

Consolidate Teamaufgaben

Aufgabenmanagement im Team – Kommunikation, Kooperation und Übersicht.

Key-Features
Effektives Teamwork
Optimierter Ablauf
Kollisionsfreies Arbeiten

Dieses Modul ist die ideale Ergänzung für Unternehmen, die Wert auf eine einfache und direkte Weitergabe von Aufgaben legen. Die Aufgabenverteilung erfolgt an definierte Teams wie z.B. Vertrieb, Innendienst, Rechnungswesen usw. und nicht wie herkömmlich an einzelne Personen. Der Aufgabenverteiler muss sich weder über Arbeitsauslastung noch über Anwesenheit einzelner Mitarbeiter Gedanken machen. Die Aufgabe wird an das gesamte Team weitergeleitet. Das Team oder der Teamleiter entscheidet, welches Mitglied eine wartende Aufgabe erledigt. Eine unklare Gehaltsabrechnung wird an das Team „Buchhaltung“ weitergeleitet. Dort gibt es Verantwortliche für verschiedene Bereiche wie Gehälter, Rechnungen, Mahnungen usw. Welches Teammitglied diese Aufgabe erledigt, muss der Aufgabenverteiler nicht wissen. Klare Regelungen betreffend Spezialisierung und Verantwortlichkeit erleichtern das erfolgreiche Arbeiten untereinander. Gezielte Teamführung sind weitere Vorteile dieses Vorgehens.

Vorteile

- Aufgaben mit hoher Priorität werden durch ein neues Symbol kenntlich gemacht.
- Die Berechtigungen der einzelnen Teammitglieder werden weiterhin über die MitarbeiterEinstellungen geregelt und sind von der Team-Zugehörigkeit unabhängig.
- Ein Teammitglied kann sich Aufgaben schreibgeschützt ansehen oder in seinen Aufgabenbereich übernehmen. Dadurch wird die Verantwortung an den Mitarbeiter übertragen. Ein gleichzeitiges Bearbeiten einer Aufgabe durch mehrere Teammitglieder ist nicht möglich. Eine Aufgabe kann nur von einem Mitarbeiter übernommen werden.

Funktionsumfang

- Es wird lediglich eine bestehende Basislizenz um diese Funktion erweitert.
- Durch diese Erweiterung erscheint, sofern es Aufgaben für ein Team gibt, ein Symbol im Hauptmenü der Teammitglieder. Gibt es keine Teamaufgabe, so ist das Symbol nicht sichtbar.



Consolidate – Information Nutzen.