

Consolidate macht uns einfach schneller

Arbeitsschutz und -sicherheit hat in Österreich für 10.000 Unternehmen eine Adresse: Die Firma Waibel in Klaus/Vorarlberg. Kontinuierliche Qualität, schnellste Verfügbarkeit und das ehrliche Bemühen um den Kunden nennt Walter Waibel von Waibel Berufsbekleidung die Gründe für die Marktführerschaft. Ein wichtiges Werkzeug dazu ist die im Jahr 2004 eingeführte Informationsmanagement-Software Consolidate.

Kunden Facts:

Waibel Berufsbekleidung
A-6833 Klaus
Gründungsjahr: 1972
Beschäftigte: 30
waibel.dap@waibel.at
www.waibelat



Walter Waibel: „Sofort verfügbare und umfassende Informationen ermöglichen schnelle und fundierte Entscheidungen. Consolidate ist der Schlüssel dazu.“

Die Produktpalette von Waibel Berufsbekleidung reicht von der Arbeitshose bis zum Spezialhandschuh, vom Schutzhalschuh für Damen bis zum Gehörschutz mit integriertem Handy-Empfang. „Zweckmäßige Arbeitsbekleidung, die zur Mode wird“, so beschreibt Unternehmer Walter Waibel seine Produktphilosophie.

Die Produktpalette von Waibel Berufsbekleidung reicht von der Arbeitshose bis zum Spezialhandschuh, vom Schutzhalschuh für Damen bis zum Gehörschutz mit integriertem Handy-Empfang. „Zweckmäßige Arbeitsbekleidung, die zur Mode wird“, so beschreibt Unternehmer Walter Waibel seine Produktphilosophie.

Individualität gefragt

Heute werden bereits 30 bis 40 Prozent der Aufträge den spezifischen Kundenwünschen angepasst. Individuelle Passform, firmenidentente Farbgebung und gestickte Logos gehören für viele Unternehmen zum Standard. „Gerade hier ist für uns die konstante Spitzenqualität wichtig und die Möglichkeit, auch Kleinmengen zu liefern“, so Waibel. Die Fertigung dieser individuellen Aufträge erfolgt daher fast ausschließlich in Europa.

Informationen verfügbar machen

„Sieben von unseren 30 Mitarbeitern sind als Repräsentanten für unsere Kunden in ganz Österreich unterwegs“, erläutert Waibel die Beweggründe für ein Informationsmanagement-System.

Bei inzwischen 10.000 Kunden und mehr als 22.000 Ausgangsrechnungen jährlich wurde für das Suchen von gerade relevanten Kundeninformationen viel Zeit in Anspruch genommen. Waibel: „Das hat nicht nur die Vertreter draußen beim Kunden beschäftigt, sondern auch interne Ressourcen gebunden.“ Gerade bei der Individualität der Aufträge sei aber die schnelle Verfügbarkeit von Informationen wichtig. „Kann der Vertreter vor Ort Fragen direkt klären, beschleunigt dies die Abwicklung eines Auftrages wesentlich“, ist Waibel überzeugt. „Das macht uns schneller und somit erfolgreicher.“

Unmittelbarer Nutzen

Was für Consolidate sprach, fasst der humorvolle Unternehmer so zusammen: „Um Schuldzuweisungen bei Hard- und Softwarefragen erst gar nicht aufkommen zu lassen, haben wir einen Partner für beides. Das hat sich auch bei diesem Projekt als absolut richtig erwiesen.“ Berater und Implementierungspartner war die Firma Comple.at mit Sitz in Klagenfurt und Götzis. Consolidate passe ins Gesamtkonzept, die Einbindung von COMET, der Software für die Auftragsbearbeitung, sei völlig problemlos gewesen. Um einen möglichst raschen Nutzen zu ermöglichen, wurden die Ausgangsrechnungen der vorangegangenen drei Jahre übernommen.

Nach einer nur viermonatigen Projektdauer wurde Consolidate 2004 eingeführt. „Die Angst, dass mit der Einführung von Consolidate der Mensch bei uns gläsern wird, hat sich sehr schnell in Luft aufgelöst. Der unmittelbare Nutzen für jeden einzelnen Mitarbeiter war in kürzester Zeit erlebbar“, erzählt Waibel.

Abläufe nachvollziehbar machen

Heute erfolgt sowohl die interne als auch die Kommunikation mit den Außendienstmitarbeitern über Consolidate. Mails, Termine, Schriftverkehr oder Rechnungen sind so dokumentiert und jederzeit verfügbar. Quasi automatisch werden Aktivitäten den Kunden, Projekten und Mitarbeitern zugeordnet. Ein Status informiert, ob Aufgaben erledigt oder noch offen sind.

„Zwei der wichtigsten Dinge im Management sind für mich die Festlegung der Verantwortung und die Nachvollziehbarkeit von Abläufen“, sagt Walter Waibel, „beides unterstützt Consolidate hervorragend.“

Mit Sicherheit ...

